

# AGB Focusion GmbH

## 1. Betreiber

Focusion GmbH, Schlossstraße 20, 3131 Walpersdorf, FN 678164, LG St. Pölten, UID ATU83254112.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, Veranstaltungen, Seminare, Workshops, Schulungen und Fortbildungsangebote der Focusion GmbH, Schlossstraße 20, 3131 Walpersdorf, FN 678164, Landesgericht St. Pölten, UID-Nr. ATU83254112 (nachfolgend „Focusion“ genannt).

Diese AGB gelten für Unternehmer, Bildungseinrichtungen, Schulen, Vereine, öffentliche Einrichtungen sowie Verbraucher, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Mit der Buchung einer Veranstaltung erkennt der Kunde diese AGB in ihrer jeweils gültigen Fassung an.

## 2. Plattformcharakter

Focusion betreibt eine digitale Buchungs- und Vermittlungsplattform für Workshops, Seminare, Schulungen, Bildungsangebote und sonstige Veranstaltungen.

Sofern in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung nicht ausdrücklich anders angegeben, werden die angebotenen Leistungen nicht von Focusion selbst erbracht, sondern von selbstständigen Veranstaltern, Trainern, Coaches, Bildungseinrichtungen, Unternehmen oder sonstigen Anbietern (nachfolgend „Anbieter“ genannt).

Focusion stellt ausschließlich die technische Infrastruktur für die Veröffentlichung, Buchung und Zahlungsabwicklung der angebotenen Leistungen zur Verfügung.

Der Vertrag über die Durchführung der jeweiligen Veranstaltung kommt unmittelbar zwischen dem buchenden Kunden und dem jeweiligen Anbieter zustande.

Focusion wird nicht Vertragspartner des Vertrages über die Durchführung der Veranstaltung und übernimmt keine Verpflichtungen hinsichtlich der tatsächlichen Leistungserbringung durch den Anbieter.

Die Identität des jeweiligen Anbieters ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung oder den Anbieterinformationen auf der Plattform.

## 3. Vertragsverhältnisse

Der Vertrag über die Durchführung einer Veranstaltung kommt direkt zwischen Teilnehmer und Anbieter zustande. Focusion stellt lediglich die technische Infrastruktur, Zahlungsabwicklung und Vermittlung bereit.

Die Darstellung von Veranstaltungen, Seminaren oder Workshops auf der Website stellt kein verbindliches Angebot dar.

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt über die Online-Buchungsplattform von Focusion. Mit Absenden der Buchung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab.

Der Vertrag kommt erst durch die Buchungsbestätigung von Focusion oder durch die Zusendung einer Zahlungsbestätigung zustande.

Focusion behält sich vor, Anmeldungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

## 4. Anbieterpflichten

Anbieter müssen über alle erforderlichen Gewerbeberechtigungen, Befähigungen, Versicherungen und gesetzlichen Genehmigungen verfügen. Anbieter sind für Inhalte, Durchführung, Sicherheit, Urheberrechte und Gesetzeskonformität ihrer Angebote allein verantwortlich.

Für Inhalt, Qualität, Durchführung, Sicherheit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Gesetzeskonformität der angebotenen Workshops, Seminare und Veranstaltungen ist ausschließlich der jeweilige Anbieter verantwortlich.

Der Anbieter ist alleiniger Vertragspartner hinsichtlich:

- Durchführung der Veranstaltung
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften
- Qualifikation der Vortragenden
- Richtigkeit der Veranstaltungsinhalte
- Ausstellung von Teilnahmebestätigungen oder Zertifikaten
- Einhaltung von Sicherheitsvorschriften
- Durchführung vor Ort oder online

Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Durchführung einer Veranstaltung sind ausschließlich gegenüber dem jeweiligen Anbieter geltend zu machen.

## 5. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung auf der Website, in Ausschreibungen oder in individuellen Angeboten.

Änderungen des Veranstaltungsablaufs, des Veranstaltungsortes, des Zeitplans oder der Vortragenden bleiben vorbehalten, sofern dadurch Wesen und Zielsetzung der Veranstaltung nicht wesentlich beeinträchtigt werden.

## 6. Teilnahmevoraussetzungen

Etwaige Teilnahmevoraussetzungen ergeben sich aus der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung.

Der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, die erforderlichen technischen, fachlichen oder organisatorischen Voraussetzungen zu erfüllen.

## 7. Freistellung von Focusion

Der jeweilige Anbieter verpflichtet sich, Focusion hinsichtlich sämtlicher Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten, die aus der Durchführung, Nichtdurchführung oder mangelhaften Durchführung der vom Anbieter angebotenen Leistungen resultieren.

Dies umfasst insbesondere Ansprüche von Teilnehmern, Behörden oder sonstigen Dritten, soweit diese nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Focusion verursacht wurden.

## 8. Anmeldung und Buchung

Anmeldungen erfolgen online. Der Vertrag kommt mit Buchungsbestätigung zustande. Anmeldungen werden nach Verfügbarkeit berücksichtigt. Die Verplanung und Einteilung erfolgt über einen unabhängigen Dritten Dispatch Anbieter, der zur professionellen Abwicklung von Buchungsplattformen befähigt ist und die Erreichbarkeit für die Kunden zur Verfügung stellt.

## 9. Mindestteilnehmerzahl

Die Durchführung eines Workshops oder einer Veranstaltung setzt die jeweils in der Veranstaltungsbeschreibung angegebene Mindestteilnehmerzahl voraus.

Bei Schulveranstaltungen gilt grundsätzlich die Teilnahme einer vollständigen Klasse bzw. der ausgeschriebenen Gruppengröße als Mindestteilnehmerzahl.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, ist Focusion berechtigt, die Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben.

Veranstaltungen können bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl, höherer Gewalt oder organisatorischen Gründen abgesagt oder verschoben werden.

Bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## 10. Preise, Zahlungsbedingungen & Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über Stripe. Zahlungen können im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Anbieters über die von Focusion bereitgestellte Buchungsplattform abgewickelt werden.

Die Entgegennahme von Zahlungen durch Focusion oder den eingesetzten Zahlungsdienstleister erfolgt ausschließlich als technischer Zahlungsabwicklungsdienst und begründet keine Veranstalterstellung von Focusion.

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Alle Preise verstehen sich in Euro und zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe mittels:

- Kreditkarte
- Sofortüberweisung
- sonstige von Stripe angebotene Zahlungsarten

Der gesamte Teilnahmebetrag ist unmittelbar bei Buchung fällig. Eine Teilnahmeberechtigung besteht erst nach erfolgreichem Zahlungseingang.

Die Verantwortung für die ordnungsgemäße Erbringung der gebuchten Leistung verbleibt ausschließlich beim jeweiligen Anbieter.

## 11. Provisions- und Abrechnungsmodell

Focusion ist berechtigt, für die Vermittlung und technische Bereitstellung der Plattform Servicegebühren, Provisionen oder Transaktionsentgelte gemäß den jeweiligen Anbietervereinbarungen von den Veranstaltern einzubehalten.

## 12. Stornobedingungen

Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Für Workshops und Seminare gelten folgende Stornobedingungen:

| Zeitpunkt der Stornierung                                                | Stornokosten                |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn                             | kostenfrei                  |
| Weniger als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn                     | 50 % des Teilnahmeentgelts  |
| Weniger als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn                      | 75 % des Teilnahmeentgelts  |
| Weniger als 3 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen | 100 % des Teilnahmeentgelts |

Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Stornierung bei Focusion.

Dem Teilnehmer steht es frei nachzuweisen, dass Focusion kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

## 13. Schulen und öffentliche Auftraggeber

Bei Sammelanmeldungen durch Schulen, Gemeinden oder Organisationen handelt die anmeldende Einrichtung als Vertragspartner. Sie ist für die Richtigkeit der Teilnehmerdaten und die interne Kommunikation verantwortlich.

## 14. Ersatzteilnehmer

Der Kunde ist berechtigt, bis zum Veranstaltungsbeginn einen geeigneten Ersatzteilnehmer namhaft zu machen.

Hierdurch entstehen keine zusätzlichen Kosten.

## 15. Absage oder Verschiebung durch Focusion

Focusion ist berechtigt, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben.

Wichtige Gründe sind insbesondere:

- Erkrankung von Vortragenden
- höhere Gewalt
- technische Störungen
- behördliche Anordnungen
- Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl
- sonstige unvorhersehbare Ereignisse

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesen Fällen vollständig rückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet.

Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Reise-, Unterkunfts-, Verdienst- oder Folgekosten, sind ausgeschlossen.

### 10. Teilnahmebestätigung und Zertifikate

Soweit vorgesehen, erhalten Teilnehmer nach erfolgreicher Teilnahme eine Teilnahmebestätigung oder ein Zertifikat.

Ein Rechtsanspruch auf Ausstellung eines Zertifikates besteht nur, wenn dies ausdrücklich in der Veranstaltungsbeschreibung vorgesehen ist.

## 16. Datenweitergabe

Teilnehmer stimmen zu, dass für die Durchführung erforderliche Daten an den jeweiligen Anbieter übermittelt werden dürfen. Die Verarbeitung erfolgt gemäß DSGVO.

## 17. Plattformregeln

Focusion kann Anbieterprofile, Inhalte, Bewertungen oder Angebote entfernen, sperren oder bearbeiten, wenn Rechtsverstöße, Sicherheitsrisiken oder Qualitätsmängel vorliegen.

## 18. Bewertungen & Feedbackportal

Bewertungen müssen sachlich und wahrheitsgemäß erfolgen. Rechtswidrige, beleidigende oder irreführende Inhalte können gelöscht werden.

## 19. Haftung

Focusion haftet nur für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden im Zusammenhang mit dem Betrieb der Plattform. Für Leistungen der Anbieter haftet ausschließlich der jeweilige Anbieter.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

Die Haftung für entgangenen Gewinn, mittelbare Schäden, Folgeschäden oder Vermögensschäden ist ausgeschlossen.

Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Personenschäden sowie bei zwingenden gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

## 20. Haftungsausschluss von Focusion

Focusion haftet nicht für:

- die Durchführung oder Nichtdurchführung von Veranstaltungen;
- Änderungen von Veranstaltungsorten, Terminen oder Inhalten;
- Ausfälle von Vortragenden;
- Qualitätsmängel der angebotenen Leistungen;
- unrichtige oder unvollständige Angaben von Anbietern;
- Schäden, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an einer Veranstaltung entstehen;
- Pflichtverletzungen des jeweiligen Anbieters.

Focusion haftet ausschließlich für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Focusion im Zusammenhang mit dem Betrieb der Buchungsplattform beruhen.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Focusion auf den vorhersehbaren und typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

## 21. Höhere Gewalt

Pandemien, Naturereignisse, behördliche Maßnahmen, technische Ausfälle oder vergleichbare Ereignisse gelten als höhere Gewalt.

## 22. Urheberrechte

Alle Inhalte, Unterlagen, Marken, Konzepte und Plattforminhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Sämtliche im Rahmen der Veranstaltungen bereitgestellten Unterlagen, Inhalte, Präsentationen, Videos, Konzepte, Methoden und Dokumentationen sind urheberrechtlich geschützt.

Die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Focusion unzulässig.

## 23. Aufzeichnungen und Bildmaterial

Während Veranstaltungen können Foto-, Video- oder Tonaufnahmen zu Dokumentations- und Marketingzwecken angefertigt werden.

Teilnehmer, die nicht aufgenommen werden möchten, haben dies vor Veranstaltungsbeginn ausdrücklich bekanntzugeben.

Die Verarbeitung erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

## 24. Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen und Datenschutzerklärung von Focusion.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie den geltenden österreichischen Datenschutzbestimmungen.

Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf der Website von Focusion abrufbar.

## **25. Verbraucherrechtliche Bestimmungen**

Sofern ein Teilnehmer Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, gelten zusätzlich die zwingenden Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) und des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

Soweit gesetzlich zulässig, kann das Widerrufsrecht bei Veranstaltungen mit festem Termin ausgeschlossen sein.

## **26. Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts.

Für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB wird – soweit gesetzlich zulässig – die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien vereinbart.

Für Verbraucher gelten die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstands Bestimmungen.

## **27. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

**Stand: 06/2026**